

II หลักการและ เหตุผลในการ ปฏิรูปสภา มหาวิทยาลัย

การปฏิรูปการสำนักงานของมหาวิทยาลัย

- ▶ **สาเหตุที่มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรสูงสุดที่กำหนดและกำกับนโยบายดูแล
การบริหารจัดการให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและพันธกิจของ
มหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเป็นส่วนผู้
กำกับ (GOVERNING BOARD) ที่พิทักษ์ธรรมาภิบาล (GOOD
GOVERNANCE) เพื่อให้การบริหารและการจัดการที่ดีตามระบบ
ดุลธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้**
- ▶ **สภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรกำกับดูแลการดำเนินงานของ
มหาวิทยาลัย (GOVERNING BOARD) โดยมีอิทธิพลต่อเป็น
ผู้บริหารสูงสุด (CHIEF EXECUTIVE) สภามหาวิทยาลัย
รับผิดชอบด้าน GOVERNANCE และอธิการบดีรับผิดชอบ
เรื่อง MANAGEMENT**
- ▶ **การที่จะปฏิรูปมหาวิทยาลัยให้บรรลุความเป็นเลิศ จำเป็นต้องมี
การปฏิรูปสภามหาวิทยาลัยให้มีความเป็นอิสระ คล่องตัว มี
ประสิทธิภาพและมีความสัมพันธ์ในการทำงานกับอธิการบดีและ
ผู้บริหารระดับสูงด้วยชื่อโดยมุ่งหวังที่จะสร้างความเข้มแข็ง
(STRONG EXECUTIVE) ให้กับสภามหาวิทยาลัยและอธิการบดี**

**การประเมิน
การปฏิรูป
สภาก
มหาวิทยาลัย**

นายกสภามหาวิทยาลัยเกตโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยวัลลภักษณ์ และมหาวิทยาลัยสุขทัยธรรมราช ซึ่งเป็นคณะกรรมการได้ทำข้อเสนอปฏิรูปการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัยต่อสภามหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2548 , 2551 และ 2551 ตามลำดับ สภามหาวิทยาลัยรับหลักการและตั้งคณะกรรมการสภากู้แทนกลุ่มต่าง ๆ และผู้ทรงคุณวุฒิประมาณ 7 คน พิจารณารายละเอียด แล้วเสนอให้สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบทดลองดำเนินการมา 2-4 ปี

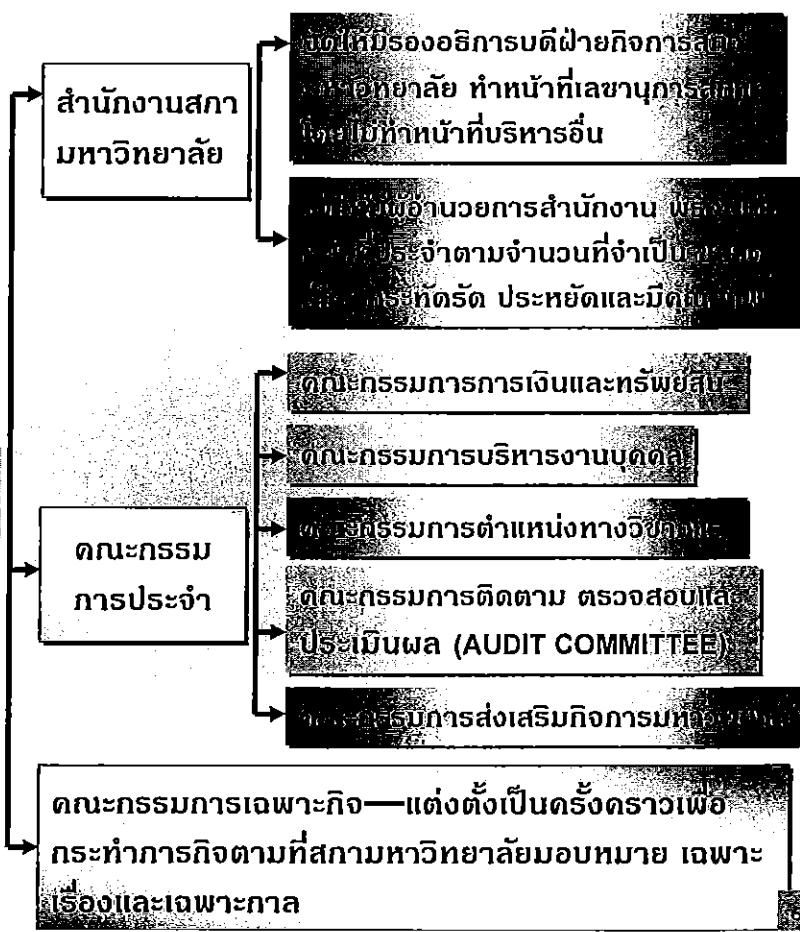
โดยที่มีมหาวิทยาลัยมีพ.ร.บ.จัดตั้งเอกสารลักษณ์และตักษิการเพื่อการเฉพาะของแต่ละแห่ง สภามหาวิทยาลัยทั้ง 3 จึงเห็นชอบให้ร่วมหลักการปฏิรูป แต่อ้างมิวิธีการที่แตกต่างกัน

เมื่อได้ปฏิรูปสภามหาวิทยาลัยแล้ว 2-4 ปี จึงได้จัดให้มีการประชุมของ 3 สภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 13-14 พฤษภาคม 2553 โดยมีกรรมการร่วมได้แก่ นายกสภาก อุปนายกสภาก 3 คน อธิการบดี 3 คน และเลขานุการสภาก 3 คน เป็นคณะกรรมการจัดประชุมและเชิญกรรมการสภาก 3 สภาก และผู้บริหารระดับคณบดีของทุกมหาวิทยาลัย เข้าร่วมประชุมรวมกับประมาณ 112 คน เพื่อประเมินผลการปฏิรูปสภากและวางแผนการทำงานของสภากแต่ละแห่งในปีต่อไป

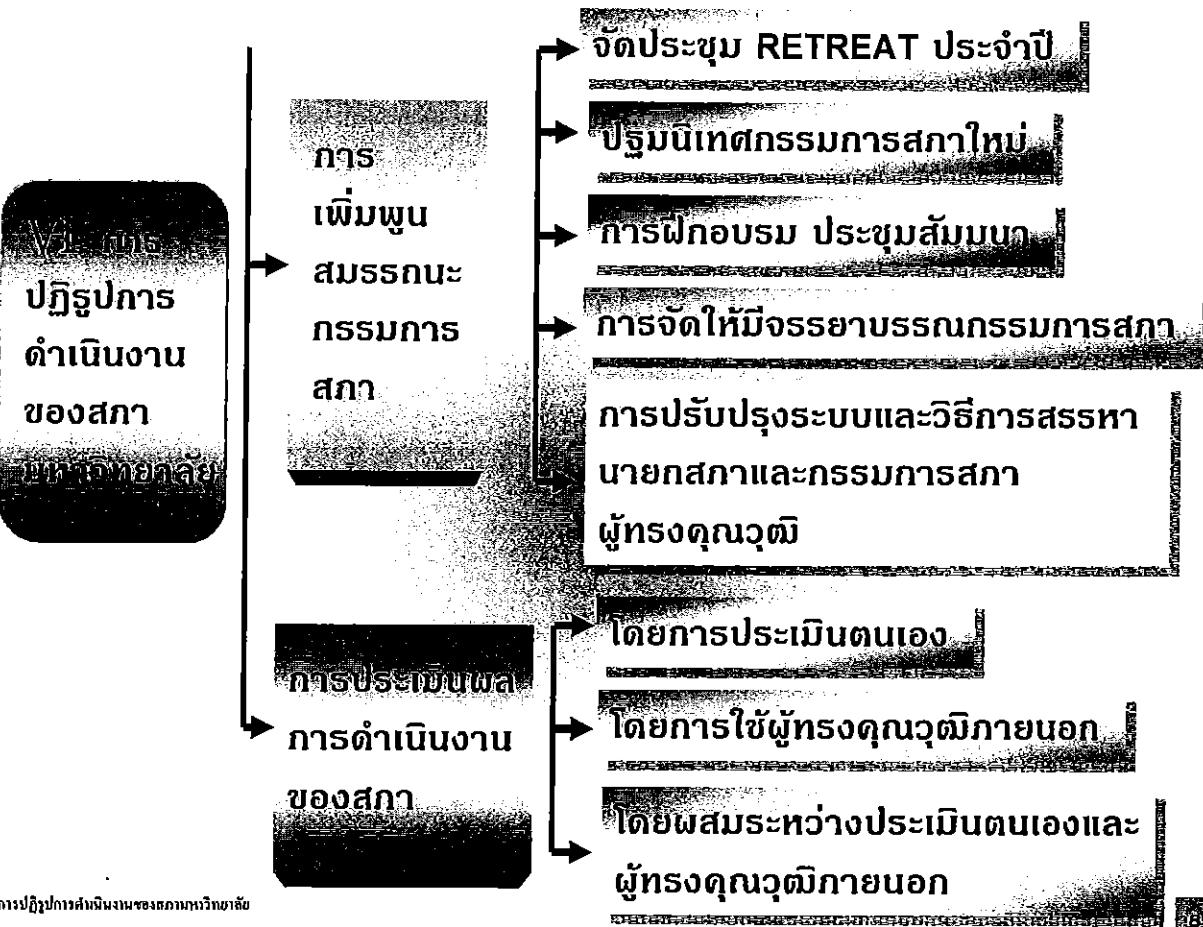
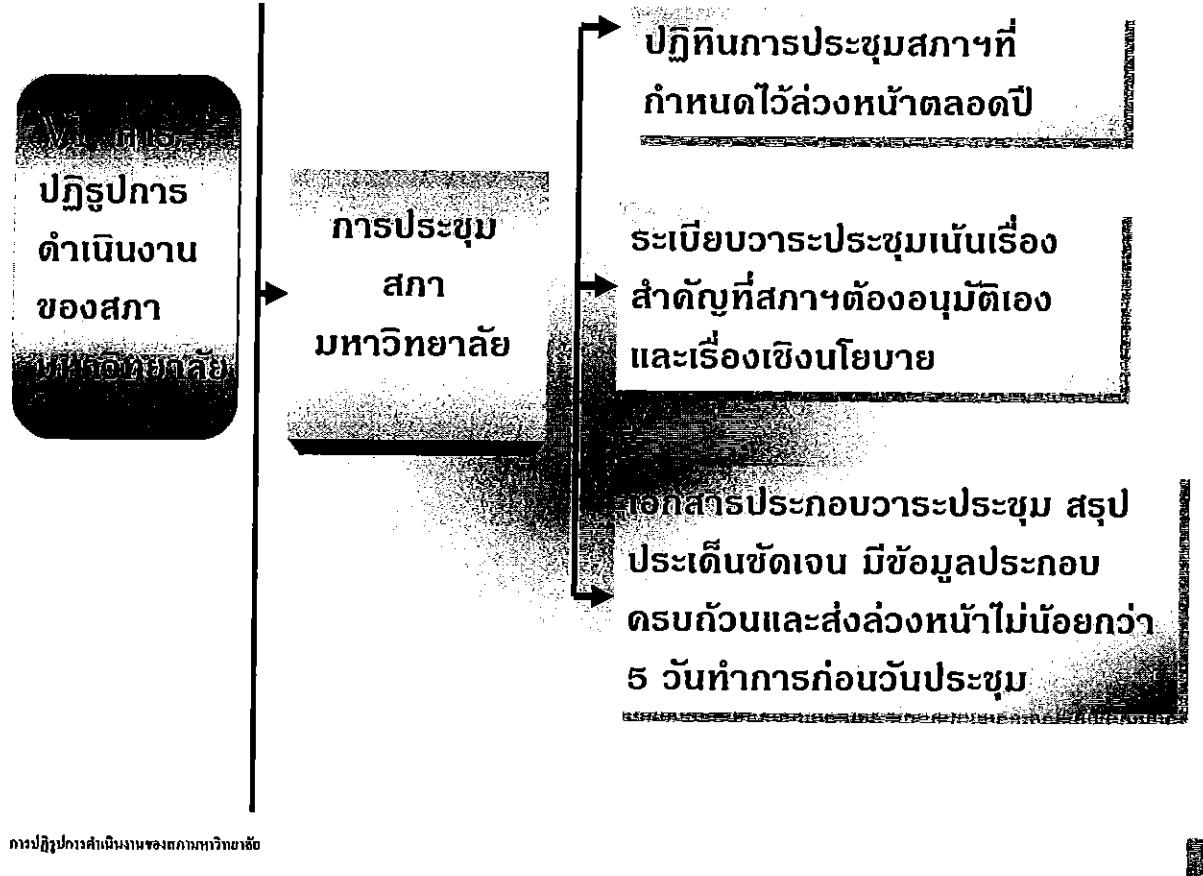
หมายเหตุ: สำเนาที่ได้เผยแพร่ของคณะกรรมการมหาวิทยาลัย

**ปฏิรูปการ
ดำเนินงาน
ของสภาก**

**การจัด
องค์กร
และส่วน
งานและ
บุคลากร
ของสภาก**



หมายเหตุ: สำเนาที่ได้เผยแพร่ของคณะกรรมการมหาวิทยาลัย



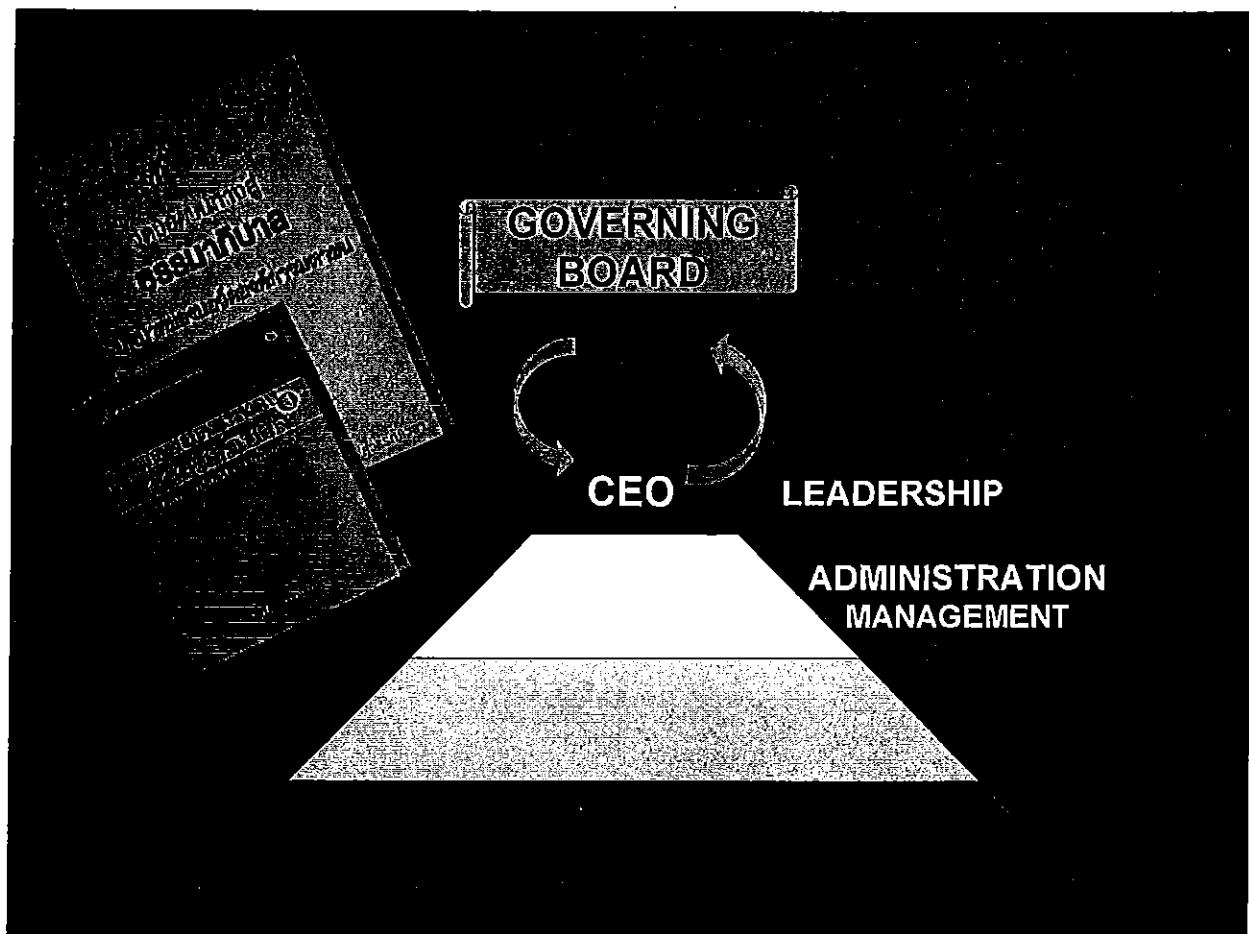
การปฏิรูปการดำเนินงานของสถาบันฯ

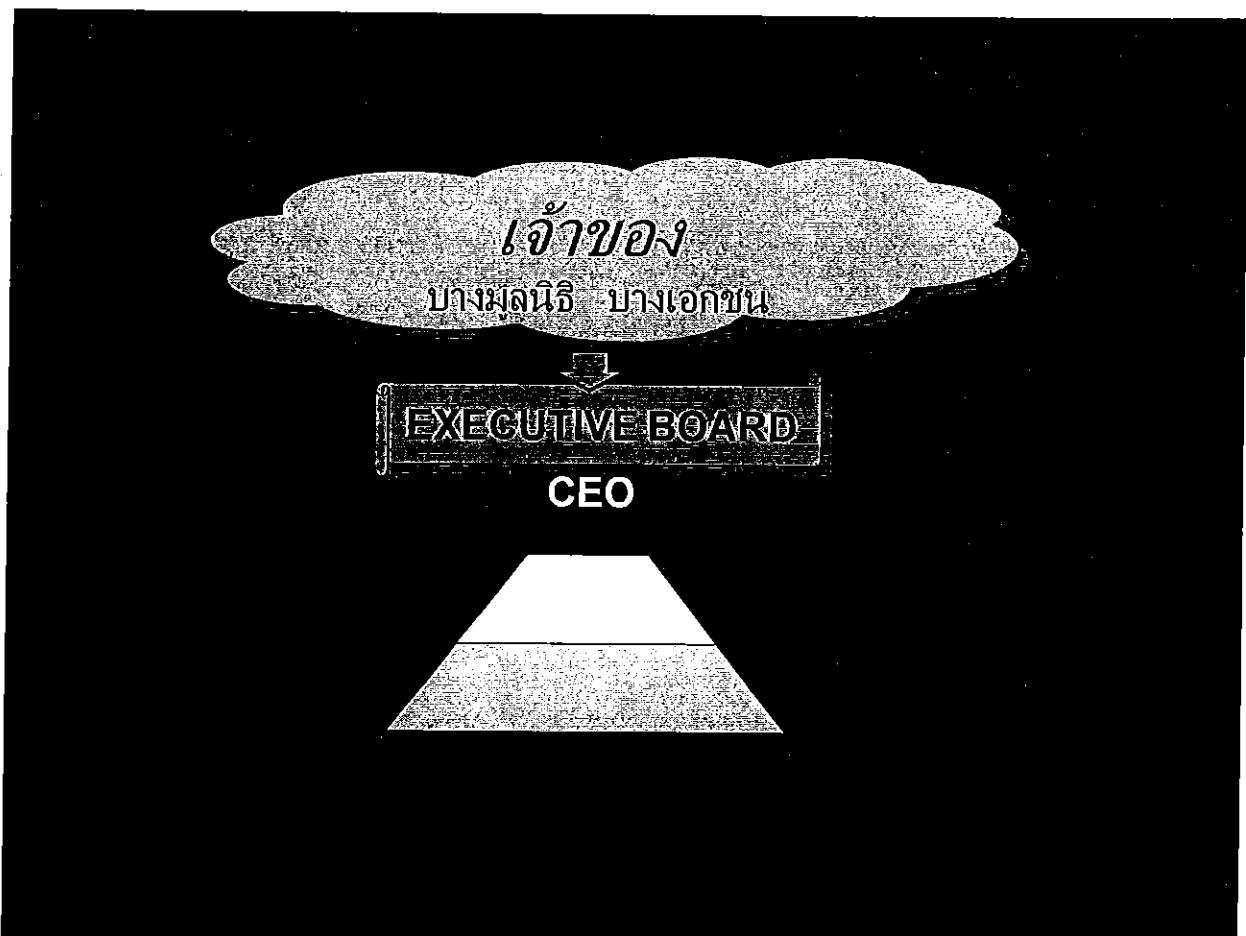
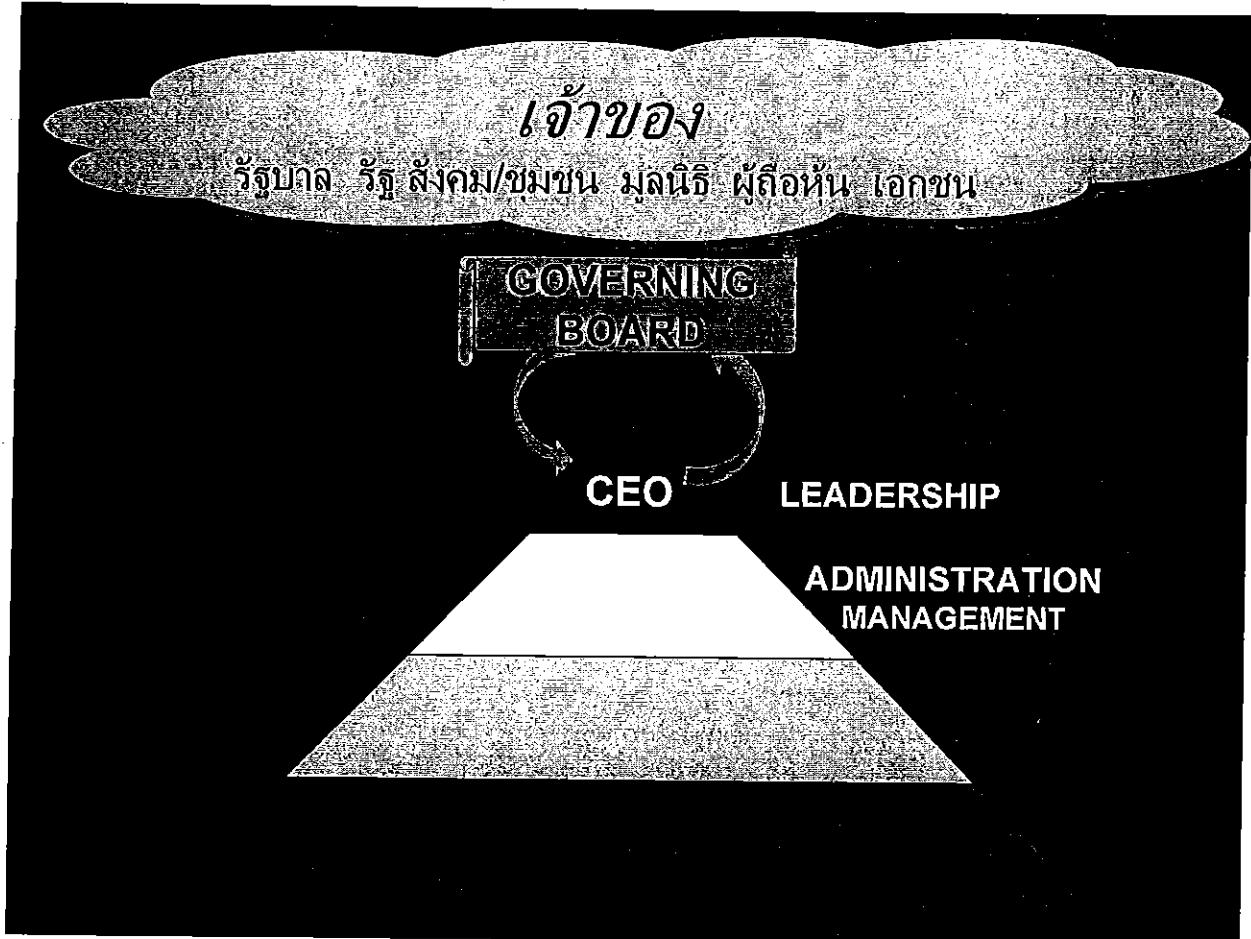


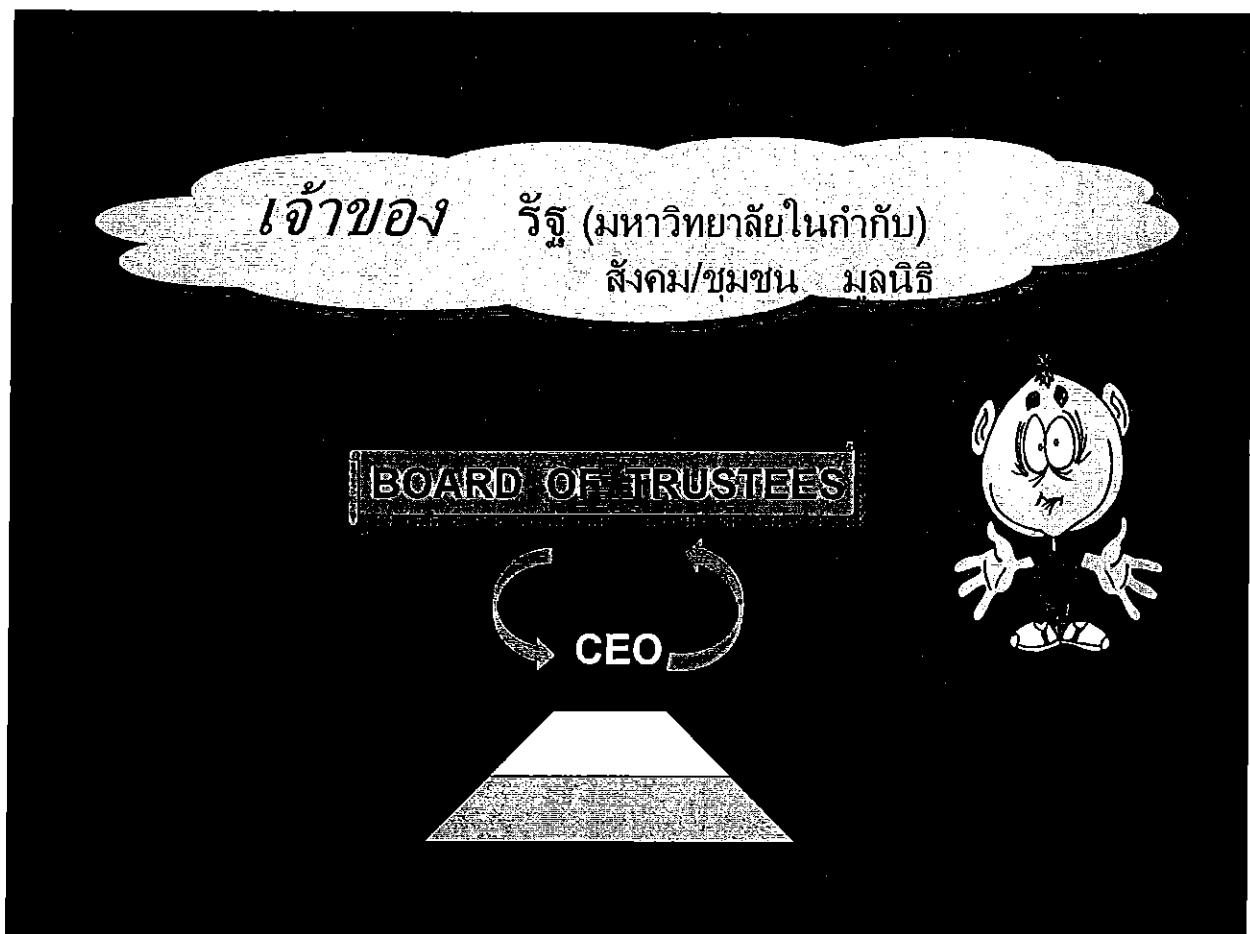
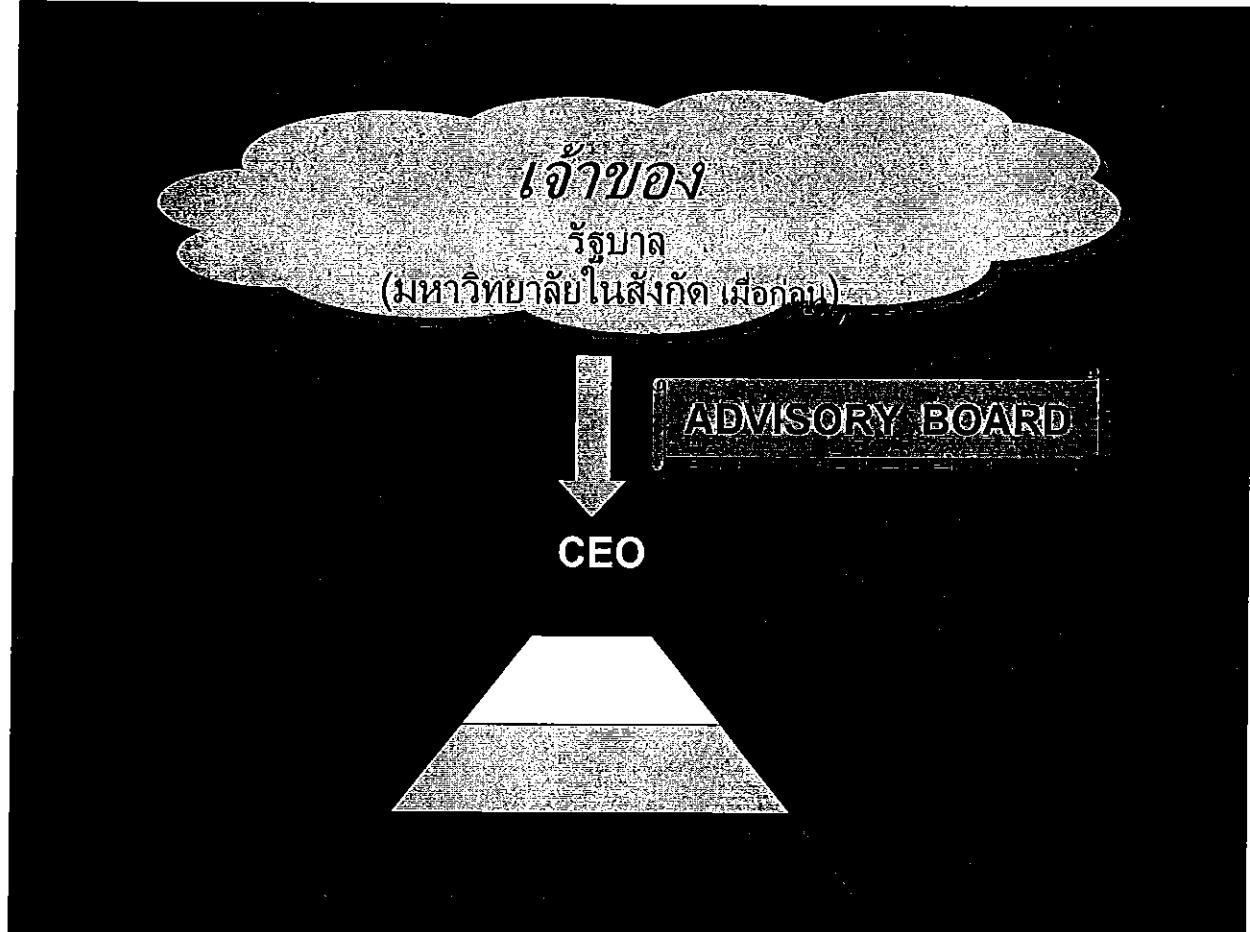
V ผลของการปฏิรูป ๓ สภา ---ที่ประชุมมีความ
พ่อใจและเห็นว่า การปฏิรูปทั้ง ๓ สภา เห่าที่
ดำเนินการไปแล้ว ได้ผลดี และควรจะต้องพัฒนาด้าน^๑
การเพิ่มพูนสมรรถนะของกรรมการสภาและ การ
ประเมินผลการดำเนินงานของสภาให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น

สภามหาวิทยาลัย กับการปฏิรูปอุดมศึกษาไทย

จรัส สุวรรณวาลา
๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓







ສກາມທາວິທະຍາລັບ

ບທບາທໜ້າທີ

ກາຮເລືອກ / ແຕ່ງຕັ້ງອົນດີກາຮບດີ ແລະ ຜູ້ປະທາບສູງ

ກາຮວາງໂພບາຍ ທຶຄທາງ ສັດສຳວັນ ຈຸດແນ້ນ ສມດຸລ

ກາຮອກຂໍອັບັນດັບ ກຽມເກຣທ

ກາຮອນມັດຕີ ໃນເຮືອງໄຫຍ່ ຈ

ກາຮປະເມີນ ຕິດຕາມ ກຳກັບດູແລ ປັບແກ້

ກາຮຕຽຈສອບ - ພາຍນອກ ພາຍໃນ

ຮັກຢາຄວາມມິນຄົງ ຢິ່ງຍືນ - ເອກລັກຍົນ ກາຮເງິນ ຫຼືເສີ່ງ ສານະ

ອື່ນ ຈ

BOARD OF TRUSTEES



ນຽມາກົບາລ

ນຽມາກົບາລ = ກາຮບະທາບສູງ
ອົນດີກາຮບດີ
ໃຫ້ປະສົບຄວາມສໍາເຮົຟ
ອຢ່າງຄຸກຕ້ອງ

ມາຮັກຢາຄວາມສໍາເຮົຟ
ປະສົບຄວາມສໍາເຮົຟ
ແຕ່ດຳເນີນກາຮ ໄມຄຸກຕ້ອງ

ມາຮັກຢາຄວາມສໍາເຮົຟ
ດຳເນີນກາຮຄຸກຕ້ອງ
ແຕ່ໄມ່ປະສົບຄວາມສໍາເຮົຟ

ความสำเร็จ ?

QUALITY MEANS CONFORMANCE TO REQUIREMENTS.

Philips Crawford

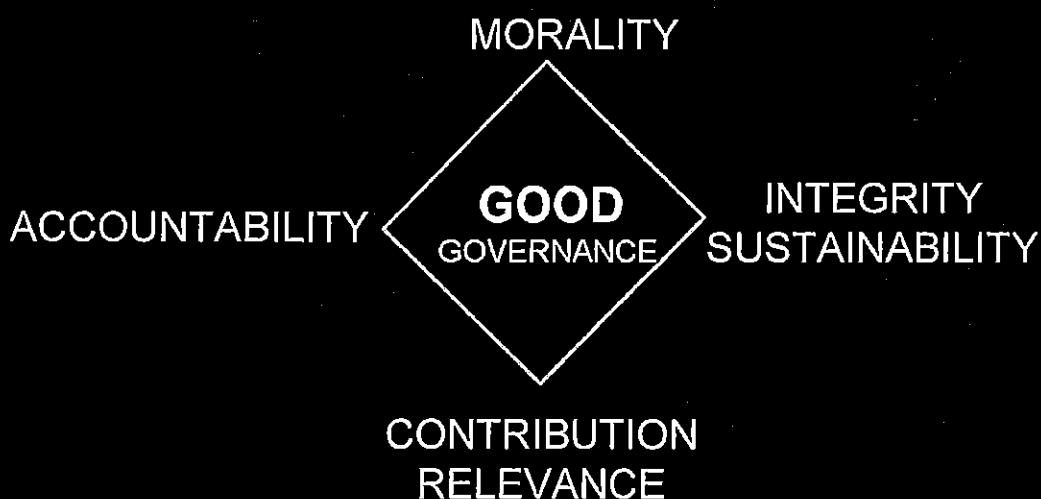
ความสำเร็จ คือ การบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด
(ตามพื้นธิกิจ)

การบริหารสมัยใหม่

การวางแผนเป้าหมายที่ชัดเจน และ
การประเมินผลสัมฤทธิ์ เทียบกับเป้าหมาย

P D C A

ความดูกดัง



คุณธรรม จริยธรรม
ชื่อสัตย์สุจริต เอื้อเพื่อ ไม่เอารัดเอาเปรียบ
ยุติธรรม ความสุขสันติ

ถูกทำนองคลองธรรม

มีหลักฐาน

มีข้อมูล สมเหตุผล
ไปร่วม ตรวจสอบได้

ธรรมชาตินาล
ความดูดด้อง

มีพลังสู่ความสำเร็จ
อย่างยั่งยืน มั่นคง

มีวิสัยทัศน์ วิถีทาง กระบวนการ
การมีส่วนร่วม ภายใน ภายนอก
ลำดับความสำคัญ ความพอตี สมดุล
เอกสาร เอกลักษณ์ อัตลักษณ์

ความตรงเป้าตั้งปัญหา

เป็นคุณ เป็นประโยชน์
สร้างความเจริญ ทรงพันธกิจ
ไม่เป็นโทษ

คุณธรรม จริยธรรม
ชื่อสัตย์สุจริต เอื้อเพื่อ ไม่เอารัดเอาเปรียบ
ยุติธรรม ความสุขสันติ

ถูกทำนองคลองธรรม + มีประสิทธิผล ประสิทธิภาพ

๑. คณะกรรมการตรวจสอบ การตรวจสอบภายนอก
หน่วยตรวจสอบภายใน งานตรวจสอบ งานควบคุมภายใน

๒. หน้าที่การออกข้อบังคับ ระเบียบ กฎหมาย ที่สร้างความชื่อสัตย์

๓. หน้าที่อนุมัติ -- อำนวยอนุมัติ การกระจายอำนาจ การมอบอำนาจ รับผิดชอบ

๔. หน้าที่ติดตาม ประเมินผล และปรับแก้ ยืนยันความชื่อสัตย์
รายงานผลสัมฤทธิ์ รายงานประจำปี รายงานกิจกรรมเฉพาะด้าน

๕. หน้าที่สรรหาร และแต่งตั้งผู้บริหาร และตำแหน่งทางวิชาการ
ด้วยความเป็นอิสระ และ ความรอบคอบ ハウผู้ที่ชื่อสัตย์

มีพัลส์ความสำเร็จ อย่างยั่งยืน มั่นคง

มีวิสัยทัศน์ วิถีทาง กระบวนการ
การมีส่วนร่วม ภายใต้ ภายนอก
ลำดับความสำเร็จ ความพอดี สมดุล
เอกสาร เอกลักษณ์

มีวัตถุประสงค์ที่จะบุกเบิก แสวงหาและเป็นคลังความรู้ ให้การศึกษา ส่งเสริม ประยุกต์
และพัฒนาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง สร้างบัณฑิต วิจัย เป็นแหล่งรวมศิริ ปัญญา และบริการทาง
วิชาการแก่สังคม รวมทั้งสืบสานพระบูรพาจิตปรัชญาธรรมะ

มหาวิทยาลัยมุ่งหวังให้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรมกำกับความรู้ เพื่อพร้อมด้วยสติ
ปัญญาและจริยธรรม ไฟรุ่ง ก่อปรัชญา จิตใจเสียสละ และความสำนึกรับผิดชอบ
ต่อส่วนรวม

ปรัชญา หลักการ ค่านิยมหลัก เอกลักษณ์

มาตรฐาน ๔ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรฐาน ๓ มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการ โดยยึดหลัก
คังค์อี้ปีนัง

(๑) ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา

(๒) ความมุ่งมั่นสร้างความคู่ไปกับความเป็นเลิศทางวิชาการและสร้างวิชาการ

(๓) มาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการอันเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

(๔) การนำความรู้สู่ตัวคน เพื่อเป็นการเพื่อนสนิทและแนวทางแก้ไขปัญหาสังคม

(๕) ความรับผิดชอบต่อสังคมและสังคมทั่วไประดับชาติและระดับท้องถิ่น

(๖) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

ความตระหนักรู้

เป็นคุณ เป็นประโยชน์
สร้างความเจริญ ตั้งแต่พื้นฐาน
ไม่เป็นใหญ่

พื้นฐานในการ
สร้าง และรักษา
ความเสมอภาค

ระวังไม่ให้เกิด
กิจกรรมที่นำไปสู่
ความไม่เสมอภาค

DIRECT COMMAND

CHECK & BALANCE

ADVISORY

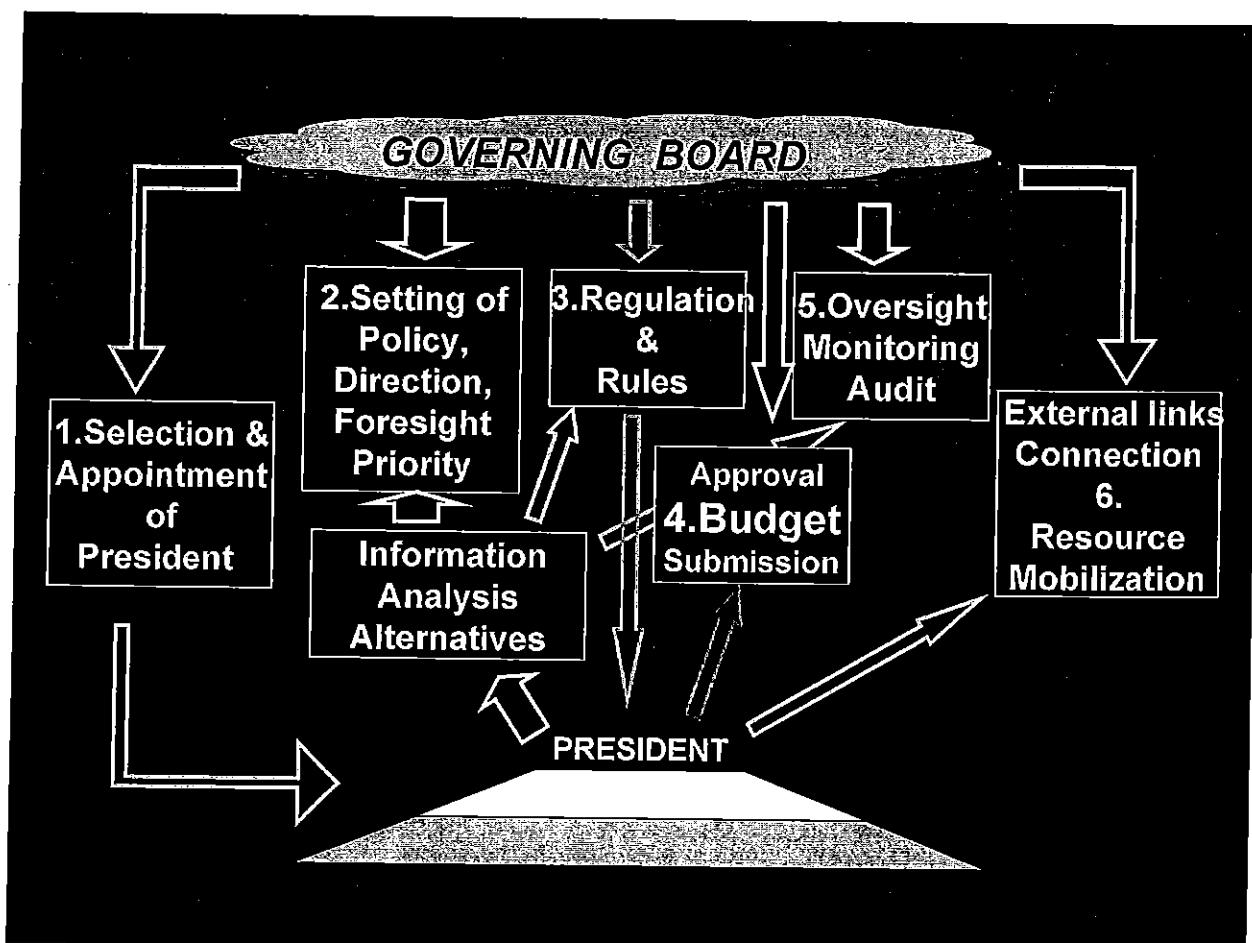
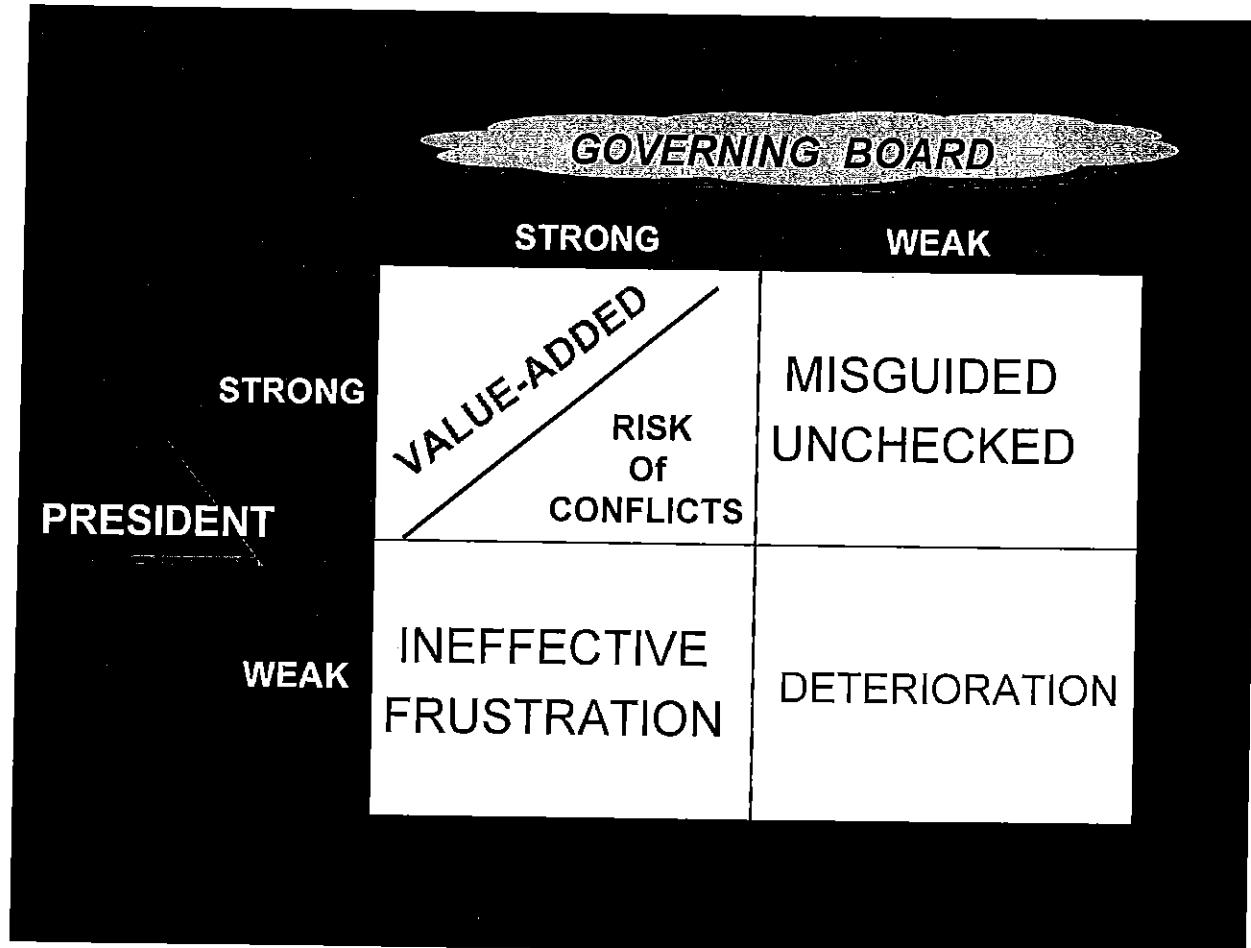
STEWARDSHIP

GOVERNING BOARD

VALUE-ADDED

PRESIDENT

$$1 + 1 = >2$$



RUBBER-STAMP SYNDROME

- Board is only receptive to proposals by administration.
- Board is overloaded with lengthy but trivial information & documents
- Board is induced to consider unimportant issues.
- Board is induced to consider short term matters.
- Administration uses Board to avoid responsibility.
- Board makes ambiguous decisions.
- Board makes different decisions on similar matters.
- Board is given partial information.
- Board is asked to approve a decision with no alternatives.

Ethics of Governing Board

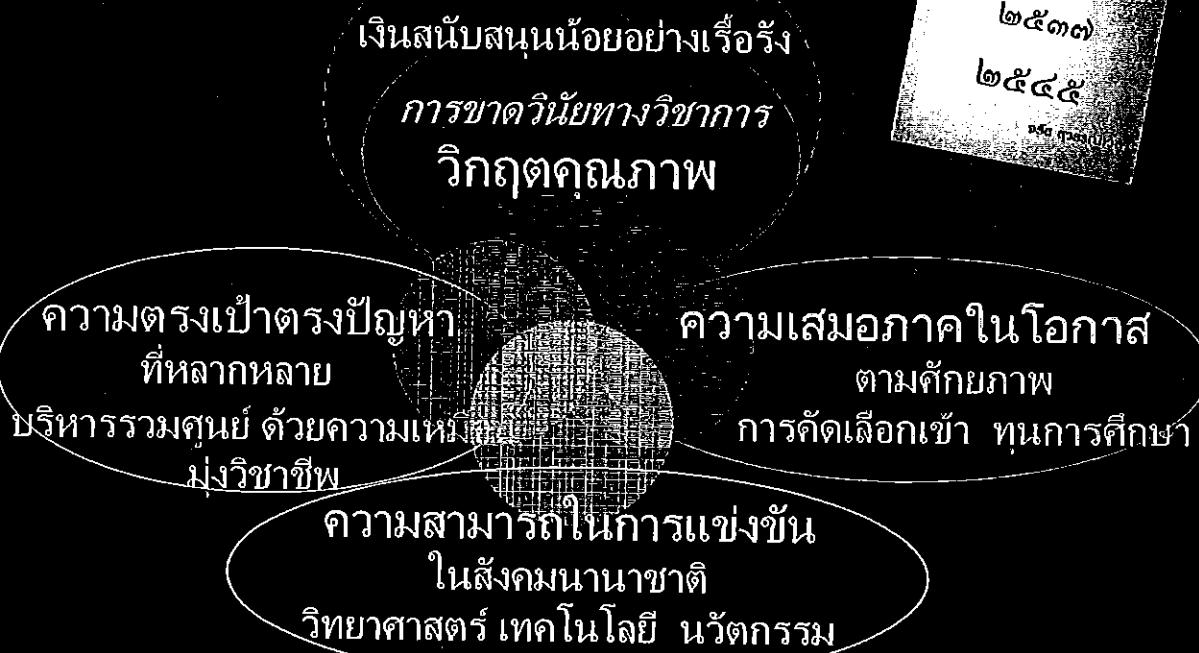
- Micromanagement
- Interference & meddling
- Individual opinion vs Collective decision
- Disclosure & security
- Conflict of interest
- *E Pluribus Unum*

RESPONSIBILITIES: *interested & informed*

ETIQUETTE : Behavior in meeting

John Carver (1997): Boards that Make a Difference.

วิกฤตอุดมศึกษาไทย



วิกฤตยิ่งยวดอุดมศึกษาไทย



มหาวิทยาลัย ในศตวรรษที่ ๒๑

การเปลี่ยนแปลงที่มาก และเกินความคาดหมาย

HIGH PERFORMANCE ORGANISATION

Quality, Efficiency

Flexibility

Adaptability

Responsiveness

Lean and seamless

Social responsibilities

GOOD GOVERNANCE

การเปลี่ยนแปลง เครื่อง สื่อสาร

ปฏิวัติ

ปฏิรูป

ปฏิสังขรณ์

ปฏิโภม

MODERN MANAGEMENT

Managerialism

Collegialism

Re-engineering

High Performance Organization



Agile, lean, seamless, participatory, empowered etc.

Quality, value-added products & output

วัฒนา วีชี สังคม

คุณธรรมนำความดี



ผู้บริหาร

คณะกรรมการสภากาชาดบ้าน

- คณะกรรมการสภากาชาดบ้านต้อง เชื่อมั่นและยึดมั่นใน :
 - (1) จิตใจอาสาสมัคร (volunteerism)
 - (2) จิตใจสาธารณะกุศล (philanthropy)
- เพราะฉะนั้นการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะคณะกรรมการสภากาชาดบ้าน จึงถือเป็น “สุดยอด” (crown jewel) ของการรับใช้สังคม (public service)

- สิ่งที่กรรมการสภากาชาดปฏิบัติให้ได้ คือ
 - ความรับผิดชอบ (responsibility) ในฐานะคณะกรรมการสภากาชาด
 - พันธะพิเศษ (special obligations) ที่รัฐหรือสภากาชาดบ้านมอบหมาย
 - ความคาดหวัง (high expectations) จากหลาย ๆ ฝ่าย
- สิ่งที่กรรมการสภากาชาดได้รับตอบคือความเคารพนับถือ (respect) จากสาธารณะ

ความรับผิดชอบของสภากتابบัน 12 ประการ*

1. กำหนดพันธกิจและเป้าประสงค์

(setting mission and purposes)

สภากฯ ต้องเข้าใจเป้าประสงค์ของสถาบัน อุ่นใจ
ชัดเจน และช่วยกันกำหนดทิศทาง เพื่อให้
สถาบันเดินทางไปสู่เป้าประสงค์

(*Richard T. Ingram, "Effective Trusteeship" 1995)

3

2. สรรหาอธิการบดี (appointing the president)

เป็นความรับผิดชอบสำคัญที่สุดที่สภากتابบัน
จะต้องสรรหาบุคคลที่มีทั้งคุณสมบัติ-คุณธรรม^{คุณธรรม}
(qualities) และประสบการณ์ (experiences) ที่จำเป็น
เพื่อมารับหน้าที่ที่สำคัญนี้

4

3. สนับสนุนงานของอธิการบดี (supporting the president)

- ใจและช่วยเหลืองานของสถาบัน
- ช่วยระดมทรัพยากรสำหรับสถาบัน
- ให้กำลังใจและช่วยในผลสำเร็จของฝ่ายบริหาร และฝ่ายปฏิบัติ
- มาประชุมสม่ำเสมอ

5

4. ติดตาม-กำกับการปฏิบัติงานของอธิการบดี
(monitoring the president's performance)

- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การตรวจสอบภายใน



เพื่อช่วยให้อธิการบดีปฏิบัติงานได้ดีขึ้น (to help strengthen his or her performance)

6

5. ประเมินการปฏิบัติงานของสภานักเรียน

(assessing board performance)

- ประเมินผลการปฏิบัติตามมติของสภานักเรียน
- ประเมินผลประจำปีของสภานักเรียน
- จัดประชุมปฏิบัติการ (workshop) หรือประชุมทบทวน (retreat) ทุก 3-4 ปี โดยคณะกรรมการสภานักเรียน

7

6. ยืนหยัดให้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

(insisting on strategic planning)

- ให้ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติกำหนดแผนการบริหารและแผนปฏิบัติ
- ประเมินผลงาน-ผลกระทบ
- ปรับปรุงการบริหารและการปฏิบัติ
 - หลักสูตร-การเรียน การสอน
 - การวิจัยและพัฒนากิจกรรม

8

7. ทบทวนหลักสูตรและโครงการบริการสังคม

(reviewing educational and public-service programs) เพื่อนำไปสู่ :

- ก. การควบคุมค่าใช้จ่าย (cost containment)
- ข. การจัดสรรทรัพยากรใหม่ (reallocating limited resources to capitalize on institutional strength)
- ค. การลดเร่งกดดันที่ต้องขึ้นค่าเล่าเรียน (reducing the rate of tuition increase)
- ง. การปรับโครงสร้างของสถาบัน (restructuring the institution)

9

8. ประกันความพอเพียงของทรัพยากร (ensuring adequate resources)

- “งบประมาณไม่เคยพอ” ก็จริง แต่สถาบันก็ต้องร่วมรับผิดชอบเพื่อให้มีทรัพยากรที่เพียงพอ กับการบริหาร และการปฏิบัติงาน
- กรรมการสภាត้องช่วยหาเงิน หาทรัพยากรอื่น หาความร่วมมือ หาพันธมิตร ฯลฯ

10

9. ประกันให้มีการบริหารจัดการที่ดี (ensuring good management)

เครื่องชี้ :-

- ก. มี “ธรรมปฏิบัติ” (good university governance)
- ข. งบดุลไม่ติดลบ
- ค. คณาจารย์และเจ้าหน้าที่มีคุณภาพ เสียสละ เพื่อสถาบัน
- ง. ได้ “บันทึกที่พึงประสงค์” ฯลฯ

11

10. ยึดมั่นในความมีอิสระของสถาบัน (institutional independence) เงื่อนไขพื้นฐาน 3 ประการ คือ

- ก. สถาบันปฏิบัติในกรอบจริยธรรมของกรรมการสถาบัน
- ข. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้ผลงานตาม เป้าหมาย
- ค. สถาบันได้รับการรับรองคุณภาพ



หากเป็นเช่นนี้แล้ว สถาบันต้องประกันความมีอิสระ 2 ด้าน คือ

- (1) “ความอิสระทางวิชาการ-academic freedom” และ
- (2) “ความเป็นอิสระในการบริหารสถาบัน – institutional autonomy”

11. เชื่อมโยงสถาบันไปสู่ชุมชน และเชื่อมโยงชุมชนสู่
สถาบัน (relating campus to community and
community to campus)

- ก. สถาบันเป็น “กันชน - buffer”
- ข. สถาบันเป็น “สะพาน – bridge”
- ค. สถาบันช่วยสร้างความเข้าใจอันดีและเป็นมิตร
ระหว่างชุมชนและสถาบัน (one foot firmly planted
in “the real world” and the other in “the academic
world”)

13

12. บางครั้งสถาบันทำหน้าที่เป็นศาลอุทธรณ์
(serving occasionally as a court of appeal)

(1) ความขัดแย้ง ความขัดข้องของใจทั้งหลายของ
นักศึกษา เจ้าหน้าที่ คณาจารย์ ต้องยุติสิ่งสุดที่ระดับ
บริหารและระดับปฏิบัติ

(2) สถาบันมีหน้าที่ดูแลเพื่อให้ “ระบบและ
กระบวนการยุติธรรมในสถาบันเป็นไปตามกฎระเบียบ
และความเป็นธรรม”

14

หน้าที่ของกรรมการสภาแต่ละท่าน :-

1. ออกรความเห็นด้วยความบริสุทธิ์ใจ และตั้งใจฟัง
เหตุผลของบุคคลอื่น
2. เมื่อมีมติแล้ว ต้องสนับสนุนมตินี้อย่างเต็มกำลัง
ไม่ว่าจะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับมตินั้น
3. ช่วยเผยแพร่ผลงานและเกียรติคุณของสถาบัน



Role of University Council in Higher Educational Reform



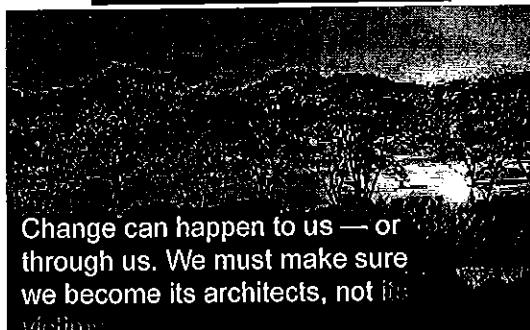
Change



Nothing endures,
everything is in
a process of
change;
we cannot
seek
permanence.



Scope of thinking



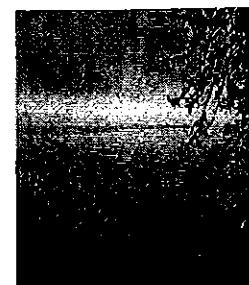
Change can happen to us — or through us. We must make sure we become its architects, not its victims.



Scope of thinking

The world is interconnected and faces complex problems on global scale.

Diseases, pollution, unstable economy, energy crisis, and violence.





Scope of thinking

As the world indulged in a bubble of false prosperity and materialism.

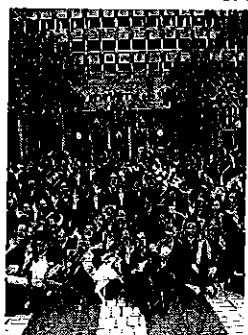


Scope of thinking

Universities have the commitment to use knowledge and research to penetrate delusion, prejudice, self-interest.



We must seek solutions for our country problems and equip our students with education they need to become leaders in a complex and interrelated world.



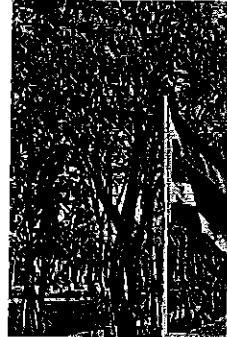
We have to generate knowledge that impact the community, our country and the world.





What the country can gain from the universities is that we produce highly trained people, expert knowledge, and new discoveries.

The universities are relevant to the future success of the country.



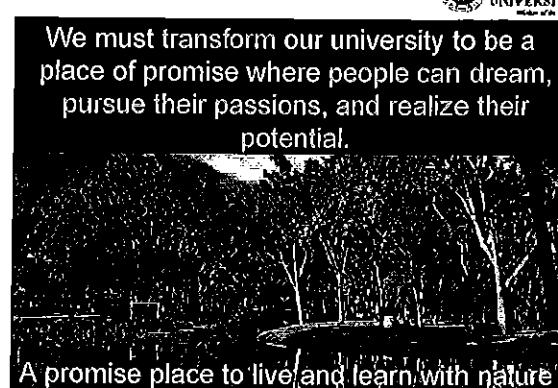
We become an increasingly knowledge-base economy. It is very important that universities and business work together, because the success of business means a prosperous economy and jobs and all sort of things that matter our country.



We must run faster with vision to pursue excellence through the purpose about world class quality , greater efficiency, higher output, lowering cost, and create blue ocean.



We must transform our university to be a place of promise where people can dream, pursue their passions, and realize their potential.

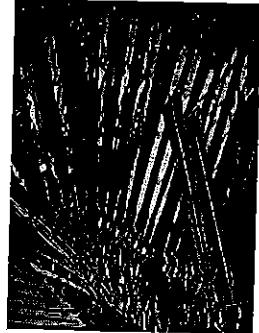


A promise place to live and learn with nature

THINK



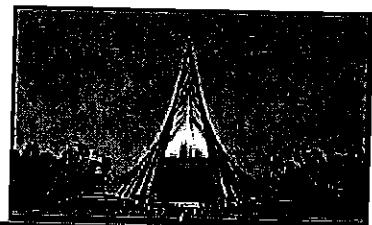
- Of how to make a difference with others.
- Of seeing the possibilities in a situation while others are seeing the limitations.



THINK



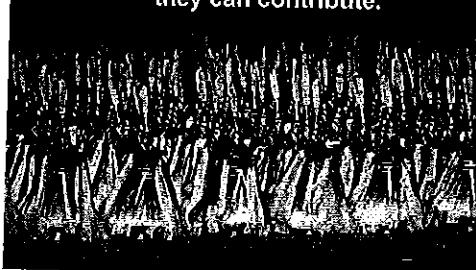
Of how to make the organization great.



Think



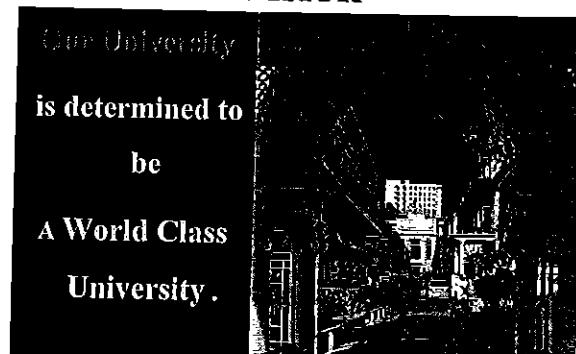
Of inspiring others with a vision of what they can contribute.



Vision



One University
is determined to
be
A World Class
University.



THINK



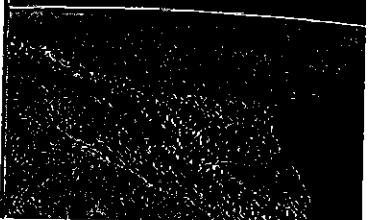
Of phrases that have the exact meaning
of what we are and where we are
suppose to be.



Determination statement



Wisdom of the land



Philosophy of Mahidol University



True success is not in the learning but in its application to the benefit of mankind.

Mr. Somporn



VALUES / CULTURE are very important

They are the shared practices, the moral principles and beliefs of the organization

They also tell
everyone what our
men/women are like

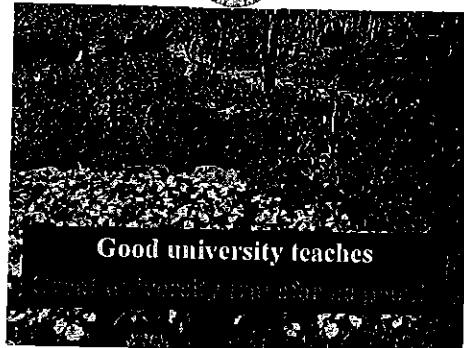


They are essentials
that will turn vision into a
practical reality



Mahidol Core Values

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| M Mastery | เป็นนายแห่งตน |
| A Altruism | มุ่งผลเพื่อยูเอ็น |
| H Harmony | กลมกลืนกับสรรพสิ่ง |
| I Integrity | มั่นคงยึดในคุณธรรม |
| D Determination | แน่วแน่ทำก้าวตัดสินใจ |
| O Originality | สร้างสรรค์สิ่งใหม่ |
| L Leadership | ไม่ใช่เป็นผู้นำ |



Three fundamental aspects of our understanding of ourselves.

1. Universities as engines of opportunity.
2. Universities as the principal sites of scientific research.
3. Universities as truth tellers.



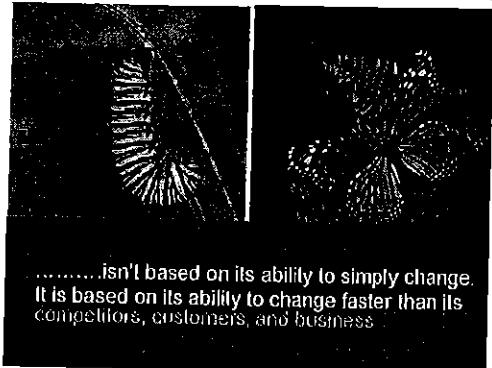
Universities are facing similar challenges

1. Diversification and Globalization
2. Increasing competition
3. Opportunities of integration processes
4. Changing society demands toward HE
5. Increased competition for academic talent and skilled labor
6. Increasing diversity of student population





These challenges, while daunting for the individual university, open up far reaching prospects for intra- and inter-regional cooperation.



.....isn't based on its ability to simply change. It is based on its ability to change faster than its competitors, customers, and business

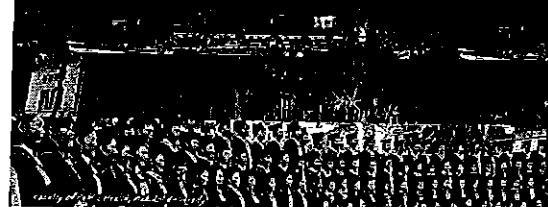


I ran where the ball is going to be not where it has been.



Mission

To excel in health, sciences, arts and innovation with integrity for the betterment of Thai society and the benefit of mankind





The Challenge of Establishing World-Class Universities

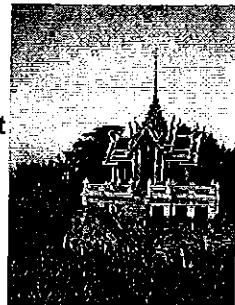
"Becoming a member of the exclusive group of world-class universities is not achieved by self-declaration; rather, elite status is conferred by the outside world on the basis of international recognition."



World class vs. Local context

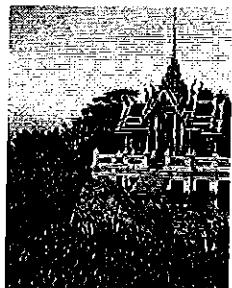
Institutions also need to recognize that achieving world-class standards requires a strong commitment to global best practices adapted to the local context.

The challenge is the match between resource availability and societal needs.



"There is no universal recipe or magic formula for 'making' a world-class university. National contexts and institutional models vary widely.

Therefore, we must choose, from among the various possible pathways, a strategy that plays to its strengths and resources."



Universities must appropriately benchmark themselves with the best in the world and strive towards quality improvement.





Continuous quality improvement and innovation is a must for higher education and to that end we need more success stories where universities are able to aspire and achieve world-class standards.



- The university needs to move from a traditional bureaucracy to becoming a Learning Organization which values its human capital.
- Don't travel back in time to the days of Scientific Management separating the "thinkers" from the "doers".



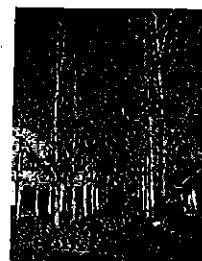
Innovative things going on

- General education
- Contemplative Education Center
- Institute for innovative learning
- Community research cluster
- Lean R2R



Achieving High Performance

What is the difference between pretty good and really excellent boards?
The best boards work with their presidents to build and sustain exceptional institutions.





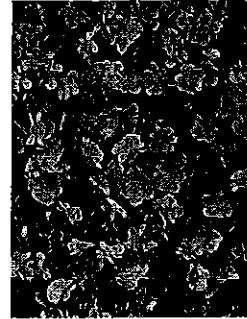
Goals in working with Board

- Benefit from expertise of Board members.
- Refine planning by submitting ideas to critical review of multiple committees.
- Broaden understanding of university's opportunities and risks.
- Built support for key initiatives.



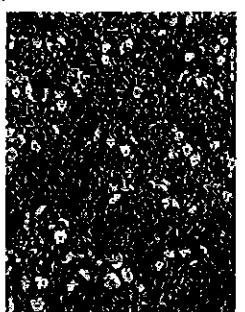
High Performing Boards....

1. Set very high aspirations for the institution, the president and the board.
2. Select, support, reward and keep a cold eye on the president's leadership effectiveness.



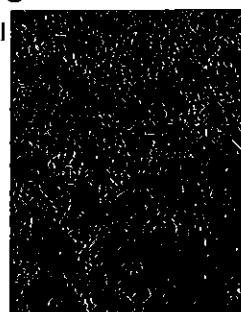
High Performing Boards....

3. Exercise "governance discipline" in working closely with the president, but not crossing the line between setting policy and management.



High Performing Boards....

4. Most of our trustees feel that we should be the very best we can be for our kind of university.
5. Our board participated in the development of strategic plan, and regularly reviews the actual strategies themselves.





High Performing Boards

6. As board, we work closely with the administration to secure additional financial resources, and ensure that the money is used productively.

7. We know our university is doing a good job because we have solid numbers that compare current performance with the past.



High Performing Boards

8. In addition to good attendance, our trustees really engage actively in discussion during the meetings and participate in the life of the university in other ways as well.



High Performing Boards

9. We have a pretty rigorous system of evaluating ourselves, both as individual trustees and as a group, and make changes based on that information.



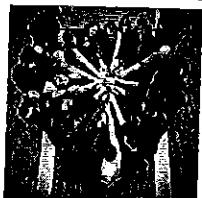
High Performing Boards

10. This university is the top priority for most of our trustees, and they seem to have a profound faith in its importance.





Vision with action can change the world.



**Together we can be stronger,
smarter, and make our Thai
society, our country, and the world
better.**